

# Visa-Beschaffung über Ihre Reisebüro Moch GmbH



## Erweiterte Geschäftsbedingungen:

Die **Reisebüro Moch GmbH** ist gegenüber ihren Kunden, welche eine Pauschalreise über das Reisebüro als Veranstalter bzw. als Agentur des jeweiligen Reiseveranstalters gebucht haben, verpflichtet, Auskünfte und Informationen zu ggf. notwendigen Visa und Einreisevorschriften der betreffenden Reiseländer zu geben.

Auf Nachfrage, Abstimmung u. ausdrückliches Verlangen der Kunden ist das Reisebüro, auch mit Hilfe von Partnerfirmen, bei der Besorgung notwendiger Visa zur geplanten Reise behilflich. Dafür ist aber die **uneingeschränkte Mitwirkung der Reisenden / Kunden** und eine dementsprechende, teilweise Aufhebung der Datenschutzbestimmungen notwendig. Die Reisenden geben alle zur Visa-Besorgung notwendigen Informationen, Fotos, Pässe und Daten, an die Mitarbeiter/in des Reisebüro Moch, welche im Vertrauensschutz diese Infos nur bürointern zur Weiterleitung an die betreffenden Botschaften und Konsulate bzw. auch an zwischengeschaltete Visa-Besorgungsfirmen verwenden. Dazu sind jedoch Passkopien und Daten zu speichern, welche aber nur zur Bearbeitung vom Reisebüro/Visadient bzw. zur Weiterleitung an die Konsular-Abteilungen u. deren Onlineplattformen verwendet werden.

Die **Visa-Kosten** sind von den betreffenden Ländern vorgegeben und werden in der Regel online, über das Reisebüro oder deren Visadient (Fremdfirma) vorab bezahlt. Die **Servicegebühren vom Reisebüro/Visadient** für die Informationsbeschaffung, Onlinerecherche, das Ausfüllen der Anträge, digitale Fotobearbeitung in die geforderten Formate usw. werden je nach Aufwand vom Reisebüro/Visadient berechnet, jedoch vorher mit den Kunden abgestimmt.

**Wichtiger Hinweis:** Die vom Reisebüro vorab ausgelegten Kosten für die Visabeschaffung und den Visaservice sind auch dann fällig, wenn das Visum oder digitale Einreise (wie ETA/ESTA usw.) von den jeweiligen Ländern ggf. unter ungeklärten Umständen nicht gewährt wird. Auch haftet das Reisebüro/Visadient nicht dafür, wenn die Einreise, trotz vorab erteiltem Visum /ETA/ESTA dann am Grenzkontrollpunkt vom jeweiligen Grenzschutzbeamten nicht gewährt wird und unter Umständen zusätzliche Umbuchungskosten dadurch entstehen, da diese Entscheidungen in der Länderhoheit des betreffenden Landes und nicht in der Verantwortung des Reisebüros/Visadient stehen.

**Unbedingte Mitwirkung der Antragsteller/Kunden:** Der Visaservice des Reisebüros ist wie o.g. nur ein Hilfsangebot für die Kunden zu den über das Reisebüro gebuchte Reisen. Das Reisebüro bzw. der Reiseveranstalter hat **nur die Pflicht der Informationsweitergabe** zu den Einreisevorschriften der Reiseländer. Für die notwendige **Visabesorgung ist dann der Reisende für sich selbst verantwortlich!** Auch ob es unterschiedliche Einreisebedingungen gibt, je nach Staatsangehörigkeit und Nationalität des Reisepasses, obliegt dem Reisenden und der Nachfrage im Reisebüro. Er/Sie kann z.B. nicht davon ausgehen, dass, wenn sie nicht im Besitz eines Deutschen oder EU-Reisepasses sind, das Reisebüro explizit auf die Bedingungen von nichtdeutschen Staatsbürgern eingeht. Der **Antragsteller hat unbedingt** alle in Antragsformulare einzugebenden Daten wie Namen (lt. Reisepass Lesezeile), und alle seine zum Teil verwendeten Passnummern **von 0 (Null) bis 9 (neun)** und bei deutschen Pässen die eingesetzten Buchstaben **C,F,G,H,J,K,L,M,N,P,R,T,V,W,X,Y,Z**, das Geburts-, Passausstellungs- u.

Gültigkeitsdatum sowie alle weiteren zur Genehmigungserteilung relevanten **Eintragungen persönlich zu überprüfen!** Spätestens bei der Übergabe dieser Visaunterlagen an den Kunden mit den Reiseunterlagen, also noch (so früh wie möglich) **vor Abreise, ist das Visum oder ETA/ESTA persönlich von den Antragstellern zu kontrollieren** und mit den Passdaten selber abzugleichen. Sollten dabei Unregelmäßigkeiten oder Abweichungen auffallen, so ist das unverzüglich beim Reisebüro anzuzeigen. Das Reisebüro/Visadienst übernimmt **keine Haftung** für Schäden, die aus **unkontrollierten Eingabefehlern** heraus entstehen können. Auch ist der Kunde angehalten, das Visum langfristig vor dem Abreisetermin zu beantragen und auf die Gültigkeit seiner Passdokumente zu achten!

Unter diesen Bedingungen wird das Visum / ETA / ESTA / elektronische Einreisegenehmigungen über die Reisebüro Moch GmbH beantragt:

Name: \_\_\_\_\_ Vornamen lt. Reisepass: \_\_\_\_\_ zur Reise/Land: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

- 1.)
- 2.)
- 3.)
- 4.)

Bemerkungen Reisebüro / Reisender:

Ansonsten gelten die Reise- u. Geschäftsbedingungen der jeweiligen zur Reise passenden Reiseveranstalter bzw. die AGB`s der Reisebüro Moch GmbH <https://moch-reisen.de/site/startseite/>