



Reisebüro Moch GmbH, Hauptstraße 12, 01454 Radeberg

### Geschäftsbedingungen - Hinweise

Sehr geehrte Kundschaft,

vielen Dank für Ihre Buchung bzw. Ihrem werten Auftrag und dem damit unserem Reisebüro entgegengebrachten Vertrauen! Die Reisebüro Moch GmbH ist sowohl Reiseagentur verschiedener Reiseveranstalter (wie TUI, DERTOUR, ITS,..) im Handelsvertreterstatus, als auch selber Reiseveranstalter in Eigenverantwortung sowie Partner von Beförderungsunternehmen (wie Fluggesellschaften, Deutsche Bahn, Busvermieter) und Vertretung von Ticket- bzw. verschiedener Serviceunternehmen. Im Reise-, bzw. Geschäftsbesorgungsvertrag wird der Status der Reisebüro Moch GmbH gegenüber dem Kunden klargestellt. Es ist also auf dem Buchungsformular erkennbar, wer als Reiseveranstalter fungiert und ob unsere Firma Ihnen gegenüber als vermittelnde Agentur oder selbst als Veranstalter auftritt.

**RB Moch als Agentur:** Wir vermitteln Ihnen die Reisen und Reisebausteine, der Vertrag kommt zwischen Kunden und Reiseveranstalter (TUI, ITS, ...) zu Stande. Die Reisebestätigung und der Versicherungsschein (Insolvenzversicherung) werden vom Veranstalter zugeschickt, bzw. online über die Agentur ausgedruckt und der Kunden ausgehändigt. Es gelten die Reise- und Zahlungs- und Stornobedingungen der jeweiligen Reiseveranstalter.

**RB Moch als Veranstalter:** Bei Sonderreisen aus unserem eigenen Programm und Extrareisen auf Bestellung treten wir als Reiseveranstalter auf, was immer separat ausgezeichnet ist. In diesem Fall erhalten Sie den Kundengeldsicherungsschein (Insolvenzversicherung) von uns, Ihre Kundengelder sind damit versichert und vor Konkurs geschützt. RB Moch Service: Bei einzelnen Dienstleistungen vertreten wir die jeweiligen Firmen mit Ihren Leistungen/Produkten ohne Handelsvertretung. Diese sind meist Ergänzung zum Reisesortiment. Bei Einzelleistungen ist kein Versicherungsschein notwendig. Mit Ihren Buchungsunterlagen erhalten Sie die Reisebestätigung des jeweiligen Reiseveranstalters.

**Durch ihre Kenntnisnahme akzeptieren Sie den Vertrag** und es kann alles lt. Reisebedingungen, Prospektbeschreibung und ausgeschriebenen Leistungsumfang stattfinden. Die Reisebedingungen finden Sie im Katalog des Veranstalters.

**Bitte prüfen Sie alle Angaben nochmals** auf ihre Richtigkeit! Sollte Ihnen dabei ein Fehler auffallen (Namen, Geschlecht, Reiseprogramm), dann geben Sie uns bitte umgehend Bescheid. Ansonsten ist Ihre Reise bestens vorbereitet und wir werden uns bemühen, alles in unserem Ermessen liegende zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu erledigen. Sollten Sie zu Ihrer Reise und deren Verlauf, bzw. zu Ihrem Versicherungsschutz noch Fragen haben, so stehen wir Ihnen gern mit freundlicher Beratung zur Seite.

**Bitte beachten Sie die jeweiligen Einreise-, Visa-, Gesundheits- und Impfvorschriften Ihres Reisezielgebietes!** Wir stehen Ihnen mit unserem Service gern zur Verfügung. Über Gesundheits- Prophylaxemaßnahmen (Tropenkrankheiten, Flug-Thrombose, Herzkrankheiten, o. ä.) befragen Sie bitte Ihren Arzt, Apotheker bzw. das Tropeninstitut.

**Prüfen Sie vor Abreise die Gültigkeit Ihrer Ausweis- / Passdokumente!** Bei Auslandsreisen außerhalb der EU ist prinzipiell ein Reisepass notwendig, über Ausnahmeregelungen geben wir Ihnen gern Auskunft. Vor Einreise in die USA bzw. bei Festbuchung der Flüge in unseren Büros, ist eine Registrierung (elektronische Reisegenehmigung ESTA) zwingend erforderlich. **Jeder Kunde haftet persönlich für die richtige Weitergabe seiner Daten!** Wir sind Ihnen gern behilflich, übernehmen aber keine Verantwortung bzw. Haftung bei Einreiseverweigerung bzw. falsch weitergegebener Personendaten. Bitte überprüfen Sie alle gemachten PC Eingaben bei uns im Büro auf Ihre Richtigkeit, bevor diese an die Behörden der USA gesendet werden.

**Die Bezahlung Ihrer Reise erfolgt nach der Zahlungsvereinbarung mit dem Reiseveranstalter.** Diese kann als Kundendirektinkasso (Überweisung / Lastschrift direkt an Veranstalter) oder als Reisebüroinkasso vereinbart sein. Bei Reisebüroinkasso erfolgt die An- und die Restzahlung in bar, bzw. mittels EC-Karte bei uns im Reisebüro. Persönliche Kreditkarten werden von uns nur akzeptiert, wenn diese vom Reiseveranstalter akzeptiert werden. Die Reiseunterlagen werden Ihnen bei Direktinkasso ca. 10 Tage vor Abreise zugeschickt. Ansonsten erhalten Sie diese bei uns mit der Restzahlung im Reisebüro.

**Bitte prüfen Sie bis zum Reisebeginn nochmals Ihren Versicherungsschutz!** (Auslandsranken-, Rücktransportkosten-, Gepäckversicherung u.a.) Wir können diesen gern bei uns im Büro noch vor Abreise ergänzen. Wir stehen Ihnen gern für Urlaubstipps zur Verfügung und wünschen viel Vorfriede auf Ihre Reise.

Ihr Team vom TRAVELStar Reisebüro Moch.

Reisebüro Moch GmbH  
Hauptstr. 12  
01454 Radeberg  
Tel. 03528 43680  
Fax 03528 43684  
[info@moch-reisen.de](mailto:info@moch-reisen.de)

Reisebüro Moch GmbH  
An der Prießnitzau 1  
01328 Dresden-Weißen  
Tel. 0351 21690-0  
Fax 0351 21690-11  
[kontakt@moch-reisen.de](mailto:kontakt@moch-reisen.de)

StNr. 213/117/00437  
USt.-IdNr. DE 204 280 309  
Ostsächsische Sparkasse Dresden  
IBAN DE22 8505 0300 3000 0677 00  
BIC OSDDDE31XXX

Geschäftsführung:  
Thomas und Carola Moch  
Amtsgericht Dresden  
HRB 17945